



Questionário de pesquisa de mercado

Questionário

Produto e/ou Serviço: _____

1. Nome: _____

2. Telefone: _____

3. Idade: _____

4. Sexo: M F

5. Renda: _____

6. Escolaridade: _____

7. Onde mora? _____

8. Qual é a quantidade e com que frequência você compra esse tipo de produto ou serviço? _____

9. Onde costuma comprar? _____

10. Que preço paga atualmente por esse produto ou serviço similar? _____

11. Que características mais agradaram você em nosso produto (ou serviço)? _____

12. Que características mais decepcionaram você em nosso produto (ou serviço)? _____

13. Você acha que ele deveria sofrer alguma mudança? Sim Não

Quais? _____

14. Que faixa de preço você considera justa para este produto (ou serviço), em reais? _____

15. Depois de usar nosso produto (ou serviço), qual a probabilidade de substituir o que

usa atualmente por ele, ou passar a usar um produto (ou serviço) como este?

- Muito alta
- Alta
- Média
- Baixa
- Muito baixa ou nenhuma

16. Qual a probabilidade de indicar nosso produto (ou serviço) à outra pessoa?

- Muito alta
- Alta
- Média
- Baixa
- Muito baixa ou nenhuma

